

REGULAMIN POBYTU W MELODY VILLAGE

Będziemy Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Wszystkie Osoby przebywające na terenie ośrodka Melody Village mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem przed wejściem na teren Melody Village i przestrzegać jego postanowień.
2. Właścicielem ośrodka Melody Village jest Melody Sp. z o.o., adres: Ul. Starodworska 1, 80-137 Gdańsk, NIP: 9571074410, REGON: 222125528, KRS: 0000517391
3. Niniejszy regulamin dostępny jest do wglądu w każdym obiekcie noclegowym Melody Village oraz na stronie Melody Village pod adresem: www.melodyvillage.com
4. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w określonych terminach 24 godziny na dobę.
5. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz uregulowanie w dniu przyjazdu wszystkich opłat za pobyt w Ośrodku według Cennika.
6. Goście ośrodka Melody Village mogą korzystać z zakwaterowania w zarezerwowanych przez nich Namiotach w Melody Village, które udostępniane są Gościom na doby.
7. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości (np. dowód osobisty) i przedstawić go w recepcji Ośrodka celem dokonania formalności związanych z pobytem w Ośrodku.
8. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie ośrodka Melody Village dozwolony jest wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
9. W ośrodku Melody Village obowiązuje doba hotelowa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość Melody Village powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 10.00 w dniu, w którym upływa termin pobytu w ośrodku. Melody Village uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości i wolnych miejsc w ośrodku. Melody Village może odmówić przedłużenia pobytu Gości w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku gości nie przestrzegających postanowień niniejszego regulaminu.
11. Pobyt na terenie ośrodka Melody Village dla dzieci do lat 3 jest bezpłatny, jeżeli śpią w łóżku z rodzicami. W miejscach noclegowych na terenie ośrodka Melody Village nie ma możliwości dostawienia łóżek (dostawek hotelowych), istnieje natomiast możliwość

dostawienia łóżeczka turystycznego pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji i uregulowania opłaty za usługę w wysokości 50 zł/doba pobytu.

12. Na życzenie gościa Melody Village świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - 12.1. udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - 12.2. przechowywanie bagażu gości zameldowanych w ośrodku.
13. Melody Village ma obowiązek zapewnić
 - 13.1. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - 13.2. bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - 13.3. profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - 13.4. sprzątanie i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
14. Zezwala się na pobyt w Melody Village zwierząt domowych, za wyjątkiem ras psów uznawanych za agresywne w świetle rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. (Dz.U. Z 2003 r. Nr 77, poz. 687 z dnia 08.05.2003 r.), po spełnieniu poniższych warunków:
 - 14.1. Pobyt zwierzęcia możliwy jest po jego uprzednim zgłoszeniu pracownikom Recepcji oraz uregulowaniu opłaty w wysokości 50,00 zł/doba pobytu zwierzęcia.
 - 14.2. Zwierzęta powinny posiadać aktualne świadectwa szczepień, natomiast właściciel odpowiedzialny jest za zwierzę oraz ewentualne szkody przez nie wyrządzone oraz sprzątanie po nim nieczystości.
 - 14.3. Na terenie Melody Village wyprowadzanie psów odbywa się wyłącznie na smyczy lub/i w kagańcu.
 - 14.4. Właściciele zwierząt we własnym zakresie powinni zapewnić zwierzęciu niezbędne materiały przeznaczone na legowisko, które winno znajdować się na podłodze.
 - 14.5. W przypadku szkód wyrządzonych w mieniu ośrodka lub mieniu innych gości, albo pozostawienia zanieczyszczeń Melody Village pobierze dodatkową opłatę na poczet doprowadzenia obiektu noclegowego do pierwotnego stanu, którą zostanie obciążony właściciel zwierzęcia.
15. W przypadku wystąpienia szkody, Gość przebywający na terenie ośrodka powinien zawiadomić recepcję Melody Village o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej wykryciu.
16. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w ośrodku Melody Village lub na jego terenie, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub też niestosownego zachowania się, pracownicy ochrony ośrodka Melody Village mają prawo ująć sprawcę w celu niezwłocznego oddania tej osoby Policji.
17. Osoba przebywająca na terenie ośrodka Melody Village ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
18. Melody Village nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w ośrodku Melody Village, jak również w jego otoczeniu, na parkingach, w innych miejscach przylegających do terenu Melody Village – co nie dotyczy sytuacji, w której Melody Village rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych.

19. Rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie ośrodka Melody Village, w przypadku ich odnalezienia przez Pracownika Melody Village lub oddane przez osobę trzecią do biura rzeczy znalezionych można odebrać w biurze rzeczy znalezionych, który znajduje się w budynku pod adresem: ul. Krajobrazowa 2 Milwino, w terminie przewidzianym przez przepisy prawa.
20. Każdorazowo opuszczając obiekt, gość powinien sprawdzić zamknięcie namiotu.
21. Przekazanie i zdanie pokoju lub innego miejsca noclegowego następuje w obecności personelu Ośrodka. Gość Melody Village nie może przekazywać pokoju osobom trzecim nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
22. Osoby niezameldowane w Melody Village, mogą przebywać w namiotach wyłącznie od godziny 8.00 do godziny 22.00.
23. Nocowanie osób niezameldowanych w Melody Village jest zabronione. Dotyczy to przede wszystkim namiotów rozstawionych we własnym zakresie, przyczep campingowych oraz samochodów.
24. W ośrodku Melody Village obowiązuje całodobowe zachowanie ciszy z uwagi na bezpośrednie sąsiedztwo obszaru Natura 2000. Zabronione jest organizowanie imprez okolicznościowych. Niestosowanie się do powyższych restrykcji będzie wiązało się z ingerencją służb porządkowych.
25. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
26. Zabrania się również pozostawiania w gniazdkach elektrycznych ładowarek telefonicznych, komputerowych bądź innych urządzeń, podczas nieobecności w pokoju.
27. W razie braku przyjazdu gościa do ośrodka pomimo uprzednio dokonanej rezerwacji, która nie została anulowana, ośrodek pobiera opłatę za całkowity koszt pobytu na terenie ośrodka Melody Village. Zasady zmiany lub anulowania dokonanej rezerwacji – za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość – określone są w regulaminie rezerwacji dostępnym na stronie internetowej ośrodka pod adresem: www.melodyvillage.com który jest każdorazowo udostępniany osobie dokonującej rezerwacji w związku z jej dokonaniem.
28. Ośrodek zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu Gości do dowolnej części terenu ośrodka Melody Village w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom, np. z powodu uszkodzeń czy awarii. Informacja o ograniczeniach dostępu zostanie przez obsługę Ośrodka podana do wiadomości Gości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią.
29. Ośrodek Melody Village zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania lub usunięcia z terenu ośrodka osób:
 - 29.1. będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - 29.2. zachowujących się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - 29.3. które nie poinformowały kierownictwa o organizacji imprez zorganizowanych na terenie ośrodka (wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, itp.).
30. Melody Village może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na

osobie gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.

31. Goście korzystający z usług Ośrodka Melody Village zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.
32. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu jak i zasad korzystania z ośrodka czuwa Właściciel ośrodka Melody Village, jego kierownictwo, personel, obsługa oraz pracownicy ochrony.
33. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać w biurze obsługi ośrodka/ recepcji lub drogą elektroniczną na adres: visit@melodyvillage.com, który jest każdorazowo udostępniany osobie dokonującej rezerwacji w związku z jej dokonaniem.
34. Informujemy, że formularz reklamacyjny za pośrednictwem którego można zgłosić reklamację jest dostępny na stronie: www.melodyvillage.com Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakwaterowanie w ośrodku Melody Village, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej pobytu na terenie ośrodka Melody Village zostanie przekazana reklamującym w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazany przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez ośrodek Melody Village (w przypadku umów sprzedaży rzeczy termin wynosi 14 dni). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.
35. Skargi gości rozpatrywane będą wyłącznie w przypadku ich wniesienia w formie pisemnej lub elektronicznej. W postaci elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze skargą na adres email: visit@melodyvillage.com z tytułem: „Reklamacja” lub „Skarga”.
36. Osoby przebywające w ośrodku Melody Village wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w ośrodku Melody Village dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio- wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie ośrodka Melody Village.
37. Ośrodek Melody Village zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne dla poprawy obsługi Klientów ośrodka Melody Village.
38. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2022

Zarząd Melody Village